

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **Z. ΜΑΝΤΟΣ ΑΕΒΕ**, εφαρμόζει και τηρεί σύστημα ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο, ISO 9001:2015 στις εξής δραστηριότητες:

**Εισαγωγή και εμπορία ασθενοφόρων και ειδικών οχημάτων, καθώς και διασκευή των οχημάτων σε ασθενοφόρα και ειδικά οχήματα.**

Η Διοίκηση εξασφαλίζει ότι η πολιτική ποιότητας :

- Είναι κατάλληλη για τον σκοπό μας, πού είναι η διασκευή ασθενοφόρων και ειδικών οχημάτων.
- Περιλαμβάνει δέσμευση για συμμόρφωση σύμφωνα με απαιτήσεις και για διαρκή βελτίωση,
- Παρέχει ένα πλαίσιο για την καθιέρωση και την ανασκόπηση των αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα .
- Ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά της .
- Τηρεί όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις και παρακολουθεί τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις .

Η Διοίκηση δεσμεύεται για τους κάτωθι αντικειμενικούς σκοπούς:

- **Μετράει το βαθμό ικανοποίησης του πελάτη.**
- **Ικανοποιεί τις απαιτήσεις του πελάτη.**
- **Επαναπροσδιορίζει το επίπεδο προσδοκιών – απαιτήσεων του πελάτη .**
- Θέτει νέους στόχους ποιότητας που προσδιορίζονται από το αποτέλεσμα επικοινωνίας, καταγραφής και μέτρησης απαιτήσεων πελάτη.
- Τηρεί αρχεία ανίχνευσης του εξοπλισμού που χρησιμοποιεί στα οχήματα .
- Αποθηκεύει με ασφαλή τρόπο τον εξοπλισμό που ενσωματώνει στα τελικά προϊόντα .
- Αποθηκεύει με ασφαλή τρόπο και παραδίδει με ασφάλεια τον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό που παραγγέλνει ο τελικός πελάτης .
- Τηρεί αρχεία ανίχνευσης του ιατρικού εξοπλισμού που εμπορεύεται .

Η διοίκηση δεσμεύεται να βελτιώνει και εμπλουτίζει την πολιτική ποιότητας της σύμφωνα με τις επιταγές της εκάστοτε αγοράς και τις εξελίξεις στον χώρο του management και ποιότητας, και να παρέχει σε σταθερή βάση τους εκάστοτε απαιτούμενους ανθρώπινους, οικονομικούς και υλικοτεχνικούς πόρους για την εφαρμογή της.

Η πολιτική τεκμηριώνεται, εφαρμόζεται και κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εφόσον αυτό απαιτηθεί και ανασκοπείται σε ετήσια βάση για την καταλληλότητά της.

Για την εταιρεία  
**Z. ΜΑΝΤΟΣ Α.Ε.Β.Ε.**

8.01.24